

TAKSIT.fi

Ohje omien tietojen lisäämiseen Taksihakuun

(päivitetty 8.3.2023)

Sisältö

1.	Mikä on Taksihaku?	1
2.	Ohje: Omien tietojen lisääminen Taksihakuun	2
3.	Usein kysytyt kysymykset	9
4.	Palaute	9

1. Mikä on Taksihaku?

Taksihaku, on palvelu, jossa Taksiliiton jäsenet voivat olla helposti asiakkaiden löydettävissä. Sivustolla on paikkakunta-kohtainen hakutoiminto, jolla asiakas voi hakea taksien yhteystietoja.

TAKSIT.fi-sivuston Taksihaku on oikea paikka sinulle, jos haluat, että asiakkaat ottavat suoraan sinuun yhteyttä tilatakseen matkoja. Palvelu on Taksiliiton jäsenetu ja sen teknisenä ylläpitäjänä toimii Taksikuutio Oy (entinen Taksiliiton Yrityspalvelu Oy).

Palvelu tarkistaa automaattisesti kerran vuorokaudessa jäsenetujen voimassaolon. Hakutuloksissa näkyvät vain jäsenetujen piirissä olevien yrittäjien tiedot. Yrittäjien tietojen lisäksi palvelussa on Taksiliiton jäsenenä olevien välitysyhtiöiden tietoja.

TAKSIT.fi-palvelua kehitetään jatkuvasti. Sivustolla on myös Matkamyynti-palvelu, jossa asiakkaat voivat pyytää Sinulta ennakoon tarjousta kyydeistä TAKSIT.fi-järjestelmän kautta.

Tässä dokumentissa on toimintaohjeet omien tietojen tallentamiseen Taksihakuun.

Jos tietojen tallentamisessa ilmenee ongelmia, niin neuvoja saat Taksikuutiolta, p. 020 7756 792 (ma-pe klo 09–15) tai sähköpostitse taksitfi@taksikuutio.fi.

2. Ohje: Omien tietojen lisääminen Taksihakuun

Mikäli haluat tutustua ohjeeseen videon kautta, katso video [tästä](#). Voit myös tutustua alla oleviin kirjallisiin ohjeisiin omien tietojen lisäämisestä palveluun.

Omia tietoja muutetaan sivun vasemman reunan kohdasta **Profiili**. Sivun alussa on näkyvissä seuraavat kohdat:

- **Kieli** on suomi.
- **Käyttäjätunnus** eli jäsennumerosi, jota ei voi muokata. Tietoa ei näytetä asiakkaille.
- **Etunimi** ja **Sukunimi** – täydennä tähän tietosi. Etunimeä ja Sukunimeä ei näytetä asiakkaille Taksahaun tuloksissa.
- **Sähköpostiosoite** Myöskään tämä tieto ei ole näkyvissä asiakkaille Taksahaun tuloksissa. Voit muokata sähköpostin haluumaksesi ja jatkossa voit kirjautua palveluun myös tällä sähköpostiosoitteella. Jos uusit salasanasasi, tulee vahvistusviesti tähän sähköpostiosoitteeseen.
- **Uusi salasana** – kohdasta voit muuttaa salasanasasi.
- **Istunnot** -kohdasta voit sulkea kaikki auki olevat istuntonsi Tak-sit.fi-palvelussa tarvittaessa esimerkiksi, jos olet hukannut puhelimesi, jossa sivu oli auki.

Profiili

Kieli: Suomi

Käyttäjätunnus: 1212121 Käyttäjätunnuksia ei voi vaihtaa.

Etunimi: Teuvo

Sukunimi: Testaaja

Sähköpostiosoite (pakollinen):

Kirjautumisen hallinta

Uusi salasana:

Istunnot:

Hukkasitko puhelimesi tai jätitkö itsesi kirjautuneeksi julkisella tietokoneella? Voit kirjautua ulos kaikkialla.

Liikenneluvan numero

Liikenneluvan numero

Taksiyrittäjän tiedot

Luvanhaltijan nimi *

Y-tunnus *
Syötä yrityksen y-tunnus siinä muodossa missä se on kaupparekisterissä

Markkinointinimi *
Tämä tieto näytetään hakutuloksissa

Tilausnumero *
Syötä tilausnumero +358-alkuisena

- **Liikenneluvan numero** kirjoitetaan täydellisessä muodossa, esim. TAKSI-XXXXXX
- **Luvanhaltijan nimi** ja **Y-tunnus**, täydennä.
- **Markkinointinimi** näkyy kaikissa hakutuloksissa heti etusivulla. Taksiyrittäjä vastaa siitä, että hänellä on oikeus käyttää nimeä eikä nimi loukkaa kenenkään oikeuksia. Suositeltavaa on, että käytetään yrityksen virallista nimeä tai aputoiminimeä. Markkinointinimen enimmäispituus on 50 merkkiä.
- **Tilausnumero** kirjataan +358 -alkuisena. Jos asiakas käyttää Taksi.fi-palvelua matkapuhelimella, voi hän soittaa suoraan tähän Tilausnumeroon sivustolla näkyvää painiketta painamalla.

Tilauspuhelun hinta *

Toiminta-alue

Muut tilausnumerot
Syötä tähän muut tilausnumerot esimerkiksi mahdolliset ennakkotilausnumero, invataksitilausnumero yms.

	Tilausnumeron nimi	Muu tilausnumero	Muun til
1	Invataksin tilaukset	+358404050	normaa

Palveluajat

24/7/365

Ma-Pe klo 06-18

La klo 09-16

Su ennakkotilausten muu

- **Tilauspuhelun hinta** on vapaata tekstiä esim. ”normaali matkapuhelinmaksu”. Hinta on ilmoitettava aina tilausnumeron yhteydessä (kuluttajansuojalaki).
- **Toiminta-alue** Siirry kenttään ja ala kirjoittamaan paikkakunnan nimeä. Valitse oikea paikkakunta alasvetovalikosta, joka ilmestyy kenttään. Voit lisätä useita paikkakuntia, joilla lupaat tarjota palvelua. Voit myös poistaa paikkakuntia valitsemalla paikkakunnan nimen edessä näkyvän rastin. Järjestelmästä löytyvät paikkakunnat virallisen kuntanimen mukaan. Lisäksi mukana on v. 2009 jälkeen kuntaliitoksen tehneet paikkakunnat sekä suurimmat hiihtokeskukset.

Akaa Valkeakoski

Huom! järjestelmässä on mukana myös ruotsinkieliset kuntanimet. Valitse siis mukaan ruotsinkieliset nimet, jos palvelut asiakkaita myös ruotsiksi. **Asiakkaiden käytössä oleva Taksihakutoiminto käyttää samoja paikkakuntanimiä, joita on tallennettu Toiminta-alue kenttään, joten on tärkeää, että laitit mukaan kaikki alueet, joilla palvelua tarjoat.**

Toiminta-alue

Kirkkonummi Espoo Vantaa Helsinki Sipoo
 Esbo Helsingfors Sibbo Borgå Kervo \

- **Muut tilausnumerot** kohtaan voit ilmoittaa, jos sinulla on esimerkiksi erikoistilauksia varten oma tilausnumero. Muista aina ilmoittaa myös tilauspuhelun hintatieto. Tilausnumeroita saat lisättyä **Lisää numero** -painikkeella.

- **Palveluajat** -kohtaan voit valita laittamalla rastin ruutuun kohtaan 24/7/365. Tällöin viestit, että asiakkaat saavat tavoitella sinua koska tahansa ja kyytejä järjestyy tarpeen mukaan öin ja päivin. Jos haluat rajata palveluajat, voit tehdä sen painikkeella

Lisää uusi valinta ja kirjoittamalla oman selitteen (esim. Ma-Pe klo 06-18).

The screenshot shows a configuration interface with three main sections:

- Palvelukielet**: A list of language checkboxes. 'suomi', 'ruotsi', 'englanti', 'viro', and 'saksa' are all checked. There is an input field next to 'viro' and 'saksa'. A button labeled 'Lisää uusi valinta' is below the list.
- Kuljetuskalusto**: A list of vehicle type checkboxes. 'Tavallinen taksi (sedan)', 'Farmarimallinen taksi', 'Tila-auto (enintään 8 matkustajaa)', 'Esteetön tila-auto (invataksi)', and 'Linja-auto (yli 8 matkustajaa)' are checked. 'Esteetön tila-auto (luiskalla)' is unchecked.
- Esteettömyyteen liittyvät lisätiedot**: A rich text editor. The toolbar includes a dropdown menu with 'Kappale', bold (B), italic (I), bulleted list, numbered list, decrease indent, increase indent, link, unlink, and table icons. The text area contains the sentence: 'Invataksissamme on pyörätuoli mukana.'

- **Palvelukielet** -kohdassa on valmiit kohdat yleisimmille kielille: suomi/ruotsi/englanti. Muita kieliä voit lisätä painikkeella **Lisää uusi valinta**
- **Kuljetuskalusto** kohtaan voit ilmoittaa kaikki autotyypit, joita tarjoat asiakkaille
- **Esteettömyyteen liittyvät lisätiedot** on vapaata tekstiä. Tässä kohdassa ei ole välttämättä mitään tietoa.

Tilattavat lisäpalvelut

- Lasten turvakaukalo (pienille lapsille)
- Lasten turvaistuin (yli 10kg lapsille)
- Lemmikit sallittu asiakkaan mukana
- Suksiboksi
- Pyöränkuljetusteline
- Porraskiipijä
- Paarit

Lisää uusi valinta

Ostosten kotiinkuljetus

Kuljetusten hinnat

Kappale

B I [List] [List] [List] [List] [List] [List] [Link] [Image] [Table]

Soita, niin sovitaan hinta etukäteen.

- **Tilattavat lisäpalvelut** kohtaan voit valita tarjoamasi palvelut ja voit kirjoittaa uusia painikkeella **Lisää uusi valinta**
- **Ostosten kotiinkuljetus** kohtaan voit laittaa ruksin, jos hoidat myös kauppaostosten kuljetuksia asiakkaille ilman asiakasta kydyssä (tavarakuljetus).
- **Kuljetusten hinnat** kohtaan voit kirjoittaa vapaata tekstiä. Jos ilmoitat tässä tarkkoja hintatietoja, muista käydä päivittämässä hintojen muutokset, jotta asiakkaat ja muut sivulla vierailevat näkevät aina oikeat tiedot.

Jos kirjoitat tekstin joukkoon internet-osoitteen, josta hinnasto löytyy, niin valitse kirjoitettu osoite ja määritä se linkiksi kuten kuvassa alla (1.maalaa teksti, 2. paina linkki-painiketta, 3. Hyväksy)

Kuljetusten hinnat

Kappale

B I [List] [List] [List] [List] [List] [List] [Link] [Image] [Table]

Hinnastomme on osoitteessa https://www.taksiyritys.fi/hinnasto

https://www.taksiyritys.fi/hinnasto

The screenshot shows a web form with the following sections:

- Maksutavat**: A list of payment methods with checkboxes:
 - Käteinen
 - Yleisimmät pankki- ja luottokortit
 - Taksikortti
 - Maksu tilaussovelluksella
 - Lasku
 Below the list is a button labeled "Lisää uusi valinta".
- Kotisivut**: A text input field with a plus icon on the left.
- Facebook**: A text input field with a plus icon on the left.
- Instagram**: A text input field with a plus icon on the left.
- Twitter**: A text input field with a plus icon on the left.
- Asiakaspalaute**: A rich text editor with a toolbar containing options like "Kappale", bold, italic, bulleted list, numbered list, link, unlink, and table. The text area contains the following text:

Otamme mielellämme palautetta vastaan sähköpostitse teuvo.testaaja@gmail.com

- **Maksutavat** kohtaan voit myös lisätä omia maksutapojasi, joita valmiista valikosta ei löydy.
- Jos yritykselläsi on **Kotisivut, Facebook, Instagram tai Twitter** voit ilmoittaa niiden osoitteet kirjoittamalla ne kenttiin
- **Asiakaspalaute** kohtaan kirjoitetaan, mihin ja miten asiakkaat voivat lähettää palautetta yrityksellesi. Tässä voit kirjoittaa sähköpostiosoitteesi ja tehdä siitä linkin vastaavalla tavalla kuin nettisivun kohdalla tehtiin.

The screenshot shows a form titled "Tilaussovellus" (Mobile app) with the following fields:

- Tilaussovelluksen nimi
- Google Play -linkki
- AppStore -linkki
- Lisää sovellus

Below the form, there is a small text block: "Missä tilaussovellusta yritykseenne löytyy. Voit jättää hakutietosi linkit tyhjiksi, jolloin käyttäjille näytetään perustaan sovelluksen nimi."

- Jos yrityksesi käytössä on **Tilaussovellus** (applikaatio), voit liittää sovelluksen nimen ja linkit sovelluskauppoihin. Huom! tässä kannattaa ajatella sitä, voiko asiakas valita juuri sinun autosi sovelluksen kautta. Jos voi, niin sovelluksen nimi kannattaa ilmoittaa tässä.

Käyttäjähdot	Hyväksyn käyttäjähdot. Lue tietosuojaseloste
Hyväksyn käyttäjähdot *	<input checked="" type="checkbox"/>

Seuraavaksi laita rasti ruutuun **Hyväksyn käyttäjähdot**. Avamalla tietosuojaselosteen näet, miten tietojasi käsitellään.

Paina lopuksi **Päivitä käyttäjätiedot** – muuten tiedot eivät tallennu. Tämän jälkeen tietosi näkyvät heti Taksissa.

Voit tarkistaa, miltä tiedot näyttävät menemällä Taksihakuun <https://www.taksit.fi/taksihaku/> ja kirjoittamalla ilmoittamasi paikkakunnan nimen alla näkyvään Haku-kenttään. Tiedot näkyvät hie- man eri tavalla päätelaitteesta riippuen. Sivusto on optimoitu mat- kapuhelinkäyttöön.

LÖYDÄ PAIKKAKUNTASI TAKSIYRITTÄJÄT	
<input type="text" value="Paikkakunta"/>	<input type="button" value="Haku"/>

3. Usein kysytyt kysymykset

Kannattaako minun lisätä tietoni Taksit.fi-sivuston Taksihakuun?

Kyllä, jos haluat lisää näkyvyyttä verkossa ja toivot, että asiakkaat soittavat suoraan sinulle tilatakseen kyytejä. Taksit.fi ei ole välttämättä oikea paikka, jos kyytisi koostuvat pääasiassa sopimuskuljetuksista ja välitysyhtiön kautta tulevista kyydeistä.

Olen Taksiliiton jäsen. Eivätkö minun tietoni näy automaattisesti Taksihaussa?

Eivät näy. Taksihaku tulee ottaa erikseen käyttöön. Asia liittyy tietosuojaan ja siihen, että kaikki yrittäjät eivät halua olla suoraan asiakkaiden tavoitettavissa. Lisäksi Taksit.fi-sivuston Taksihaussa olevien tietojen sisällöstä vastaa taksiyrittäjä itse, eikä esimerkiksi liiton toimisto voi täydentää tietoja yrittäjän puolesta.

Tietoni eivät näy palvelussa, vaikka jäsenyyteni pitäisi olla voimassa. Mitä teen?

Jos et saa tietojasi aktivoitua palvelussa, laita sähköpostia osoitteeseen taksitfi@taksikuutio.fi, niin otamme sinuun yhteyttä.

Miten saan tietoni pois Taksihaku-palvelusta?

Jos haluat nopeasti tietosi pois Taksihausta, ota kaikki paikkakunnat pois kohdassa **Toiminta-alue**. Tämän jälkeen tietojasi ei enää löydä Taksihaun kautta. Yksittäiset tiedot saat pois itse tyhjentämällä kyseisen sisällön palvelussa. Esimerkiksi, jos jätät hintatiedot tyhjäksi, ei hintaa koskevia tietoja tule lainkaan asiakkaille näytettäviin tietoihin.

Jos haluat tietosi kokonaan pois palvelusta, voit lähettää tästä pyynnön osoitteeseen taksitfi@taksikuutio.fi

4. Palaute

Voit lähettää palautetta Taksit.fi -palvelun toimivuudesta osoitteeseen: taksitfi@taksikuutio.fi.