

TAKSIT.fi

Ohje tietojen tallennukseen

päivitetty 18.6.2019

 **TAKSILIITON
YRITYSPALVELU OY**

Sisältö

1.	Johdanto	1
2.	Taksit.fi -palvelun sisältö	2
3.	Kirjautuminen ensimmäisellä kerralla	3
4.	Omien tietojen päivitys	6
5.	Usein kysytyt kysymykset	14
6.	Palaute	14

1. Johdanto

Taksit.fi on palvelu, jossa Taksiliiton jäsenet voivat olla helposti asiakkaiden löydettävissä internetissä. Sivustolla on asiakkaita varten paikkakunta-kohtainen hakutoiminto, jolla voi hakea taksien yhteystietoja.

Taksit.fi on oikea paikka sinulle, jos haluat, että asiakkaat ottavat suoraan sinuun yhteyttä tilataksien matkoja. Palvelu on Taksiliiton jäsenetu ja sen teknisenä ylläpitäjänä toimii Taksiliiton Yrityspalvelu Oy.

Palvelu tarkistaa automaattisesti kerran vuorokaudessa jäsenetujen voimassaolon. Hakutuloksissa näkyvät vain jäsenetujen piirissä olevien yrittäjien tiedot. Yrittäjien tietojen lisäksi palvelussa on Taksiliiton jäsenenä olevien välitysyhtiöiden tietoja.

Taksit.fi on itsenäinen järjestelmä, jossa on omat käyttäjätunnukset ja salasanat. Järjestelmään ei siis voi kirjautua Taksinetin tunnuksilla.

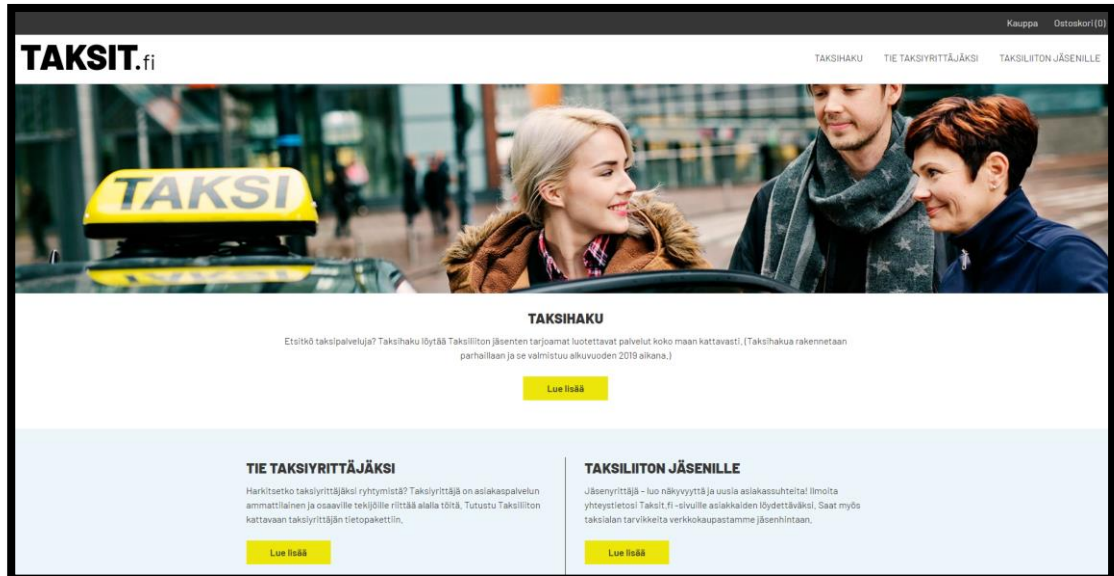
Tässä dokumentissa on toimintaohjeet Taksit.fi-palvelun käyttöönottoon ja omien tietojen tallennukseen. Jos palvelun käyttöönotossa tulee ongelmia, vaikka toimit tämän ohjeen mukaan, niin neuvoja antavat Taksiliiton Yrityspalvelussa Jouni Mutanen puh. 0207 756 806 sekä Timo Hindström puh. 0207 756 805 (ma-pe klo 09-15).

2. Taksit.fi -palvelun sisältö

Taksit.fi toimii internet-selaimella osoitteessa

<https://www.taksit.fi>

Sivustolla on kolme pääosiota:



- **TAKSIHAKU** on tarkoitettu asiakkaille taksien yhteystietojen hakuun
- **TIE TAKSIYRITTÄJÄKSI** on tarkoitettu taksiyrittäjyyttä pohtiville
- **TAKSILIITON JÄSENILLE** on tarkoitettu Taksiliiton jäsenenä oleville yrittäjille, jotka voivat päivittää tietojansa Taksihakua varten. Lisäksi sivustolta on pääsy verkkokauppaan, josta voi kirjautumisen jälkeen ostaa jäsenhintoisia tuotteita.

3. Kirjautuminen ensimmäisellä kerralla

Voit aktivoida Taksit.fi-palvelun käyttöösi seuraavasti:

- Siirry **TAKSILIITON JÄSENILLE** -sivulle
- Valitse kohta **Rekisteröidy palveluun**

MINULLA ON KÄYTTÄJÄTUNNUKSET TAKSIT.FI -PALVELUUN

Hienoa, Taksiliiton jäsenenä pääset kirjautumaan järjestelmään ja saat omat tietosi näkymään Taksit.fi Taksissa ja olet vielä astetta paremmin asiakkaidesi löydettävissä. Palvelu on vain jäsenille.

[Kirjaudu palveluun](#)

OLEN TAKSILIITON JÄSEN, MUTTA MINULLA EI OLE VIELÄ TUNNUKSIA TAKSIT.FI -PALVELUUN

Palveluun rekisteröityminen on helppoa ja nopeaa. Tarvitset vain jäsennumerosi ja sähköpostiosoitteesi.

[Rekisteröidy palveluun](#)

EN OLE VIELÄ TAKSILIITON JÄSEN

Ei hätää. Jos olet taksiryttijä, voit hakea Suomen Taksiliiton jäsenyyttä, jonka jälkeen sinunkin tietosi näkyvät palvelussa. Jäsenhakemuksen täyttäminen on vain parin klikkauksen päässä.

[Lity Taksiliittoon](#)

- Valitse kohta **Salasana hukassa?**

TAKSIT.fi

Käyttäjätunnus tai sähköpostiosoite

Salasana

Muista minut [Kirjaudu sisään](#)

[Salasana hukassa?](#)

← Takaisin sivustolle Taksit.fi

Ensimmäisellä kirjautumiskerralla siis ei kirjoiteta mitään kohtaan Käyttäjätunnus tai salasana, vaan aloitetaan salasanan palautustoiminnolla.

- Seuraavaksi kirjoita **jäsennumerosi** kohtaan Käyttäjätunnus.

Etkö voi käyttää tiliäsi? Kirjoita käyttäjätunnus tai sähköpostiosoite. Sinulle lähetetään sähköpostilla linkki, jota painamalla pääset asettamaan uuden salasanan.

Käyttäjätunnus tai sähköpostiosoite

Salasanana palautus

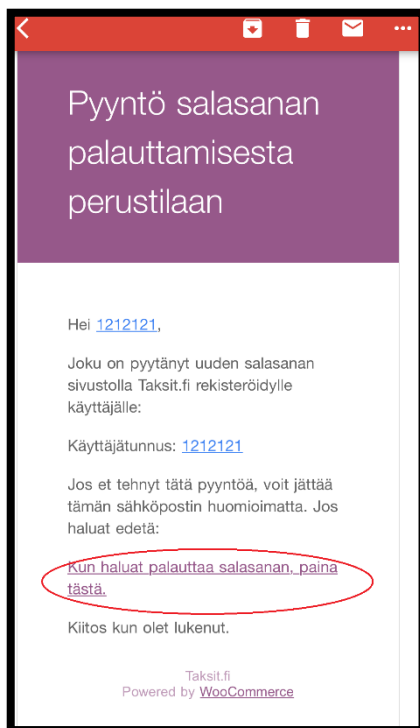
- Valitse **Salasanana palautus**

Tämän jälkeen pitäisi ilmestyä alla oleva ilmoitus

Sähköposti salasanan perustilaan palauttamisesta on lähetetty.

Sähköposti salasanan palauttamisesta on lähetetty osoitteeseen, joka on tallennettu tiliiisi. Sen saapuminen voi kestää muutamia minuutteja. Odota vähintään 10 minuuttia ennen kuin yrität uudelleen.

Tarkista sähköpostisi. Lähettäjältä **Taksit** pitäisi olla viesti otsikolla **Salasanana palautuspyyntö sivustolle Taksit.fi**. Jos viestiä ei näy, tarkista roskapostilaatikko ja jos viesti löytyy roskapostista, aseta lähettäjä luotettujen/turvallisten lähettäjien joukkoon jatkoa varten.



- Valitse viestissä oleva linkki ja kirjoita haluamasi salasana avautuvaan ikkunaan ja paina **Tallenna**



TAKSIT.fi ☰



Kirjoita uusi salasana alle.

Uusi salasana *

Uusi salasana uudelleen *

Tallenna

- Tämän jälkeen pitäisi tulla näkyviin ikkuna, josta voit kirjautua päivittämään Taksit.fi -palveluun tietojasi.



TAKSIT.fi ☰



Salasanan vaihto onnistui.

KIRJAUDU

Käyttäjätunnus tai sähköpostiosoite *

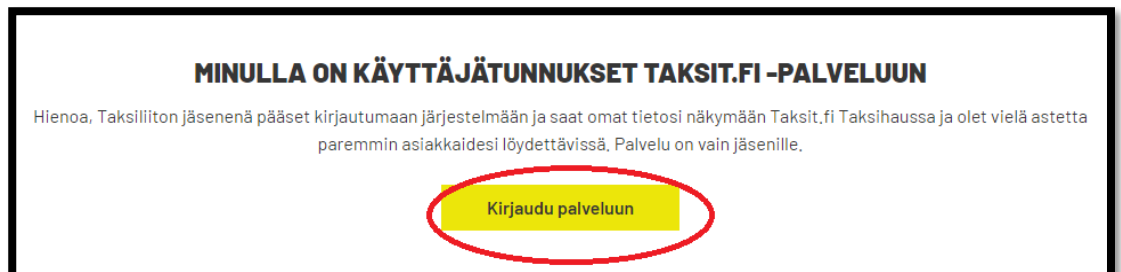
Salasana *

Kirjaudu sisään Muista minut

[Salasana unohtunut?](#)

4. Omien tietojen päivitys

Jos olet jo luonut salasanan (ks. kohta 3), pääset kirjautumaan palveluun alla olevalla **Kirjaudu palveluun** painikkeella, joka löytyy **TAKSILIITON JÄSENILLE** -sivulta.



Tämä avaa ikkunan, johon kirjoitetaan jäsennumerosi (tai sähköpostiosoitteesi) sekä salasanasasi. Suosittelemme aina jäsennumerolla kirjautumista.



The screenshot shows the login form on the Taksit.fi website. At the top, the logo "TAKSIT.fi" is displayed. Below it, there is a text input field labeled "Käyttäjätunnus tai sähköpostiosoite" containing the number "121212". Underneath is a password field labeled "Salasana" with a series of dots representing the masked password. To the left of the password field is a checkbox labeled "Muista minut" which is checked. To the right of the password field is a yellow button labeled "Kirjaudu sisään". At the bottom left, there is a link "Salasana hukassa?" and a back arrow with the text "← Takaisin sivustolle Taksit.fi".

Laittamalla rastin ruutuun **Muista minut** selain tallentaa kirjautumistiedot valmiiksi tulevia kirjautumisia varten.

Profiili

Kieli

Käyttäjätunnus Käyttäjätunnuksia ei voi vaihtaa.

Etunimi

Sukunimi

Sähköpostiosoite (pakollinen)

Kirjautumisen hallinta

Uusi salasana

Istunnot

Hukkasitko puhelimesi tai jätitkö itsesi kirjautuneeksi julkisella tietokoneella? Voit kirjautua ulos kaikkialla muualla.

Omia tietoja muutetaan sivun vasemman reunan kohdasta **Profiili**. Sivun alussa on näkyvissä seuraavat kohdat:

- **Kieli** on oletuksena suomi. Alkuvaiheessa palvelu toimii vain suomenkielisenä.
- **Käyttäjätunnus** eli jäsennumerosi, jota ei voi muokata. Tietoa ei näytetä asiakkaille.
- **Etunimi** ja **Sukunimi** – täydennä tähän tietosi. Etunimeä ja Sukunimeä ei näytetä asiakkaille Taksahaun tuloksissa.
- **Sähköpostiosoite** Myöskään tämä tieto ei ole näkyvissä asiakkaille Taksahaun tuloksissa. Voit muokata sähköpostin haluumaksesi ja jatkossa voit kirjautua palveluun myös tällä sähköpostiosoitteella. Jos uusit salasanasasi, tulee vahvistusviesti tähän sähköpostiosoitteeseen.
- **Uusi salasana** – kohdasta voit muuttaa salasanasasi.
- **Istunnot** -kohdasta voit sulkea kaikki auki olevat istuntonsi Taksi.fi-palvelussa tarvittaessa esimerkiksi, jos olet hukannut puhelimesi, jossa sivu oli auki.

Liikenneluvan numero

Liikenneluvan numero

Taksiyrittäjän tiedot

Luvanhaltijan nimi *

Y-tunnus *
Syötä yrityksen y-tunnus siinä muodossa missä se on kaupparekisterissä

Markkinointinimi *
Tämä tieto näytetään hakutuloksissa

Tilausnumero *
Syötä tilausnumero +358-alkuisena

- **Liikenneluvan numero** kirjoitetaan täydellisessä muodossa, esim. TAKSI-XXXXXX
- **Luvanhaltijan nimi** ja **Y-tunnus**, täydennä.
- **Markkinointinimi** näkyy kaikissa hakutuloksissa heti etusivulla **Tilausnumeron** rinnalla. Jos asiakas käyttää Taksi.fi-palvelua matkapuhelimella, voi hän soittaa suoraan tähän Tilausnumeroon sivustolla näkyvää painiketta painamalla.

Tilauspuhelun hinta *

Toiminta-alue

Muut tilausnumerot
 Syötä tähän muut tilausnumerot esimerkiksi mahdolliset ennakkotilausnumero, invataksitilausnumero yms.

	Tilausnumeron nimi	Muu tilausnumero	Muun til
1	Invataksin tilaukset	+358404050	normaa

Palveluajat

24/7/365
 Ma-Pe klo 06-18
 La klo 09-16
 Su ennakkotilausten muu

- **Tilauspuhelun hinta** on vapaata tekstiä esim. ”normaali matkapuhelinmaksu”.
- **Toiminta-alue** Siirry kenttään ja ala kirjoittamaan paikkakunnan nimeä. Valitse oikea paikkakunta alasvetovalikosta, joka ilmestyy kenttään. Voit lisätä useita paikkakuntia, joilla lupaat tarjota palvelua. Voit myös poistaa paikkakuntia valitsemalla paikkakunnan nimen edessä näkyvän rastin. Järjestelmästä löytyvät paikkakunnat virallisen kuntanimen mukaan. Lisäksi mukana on v. 2009 jälkeen kuntaliitoksen tehneet paikkakunnat sekä suurimmat hiihtokeskukset.

Huom! järjestelmässä on mukana myös ruotsinkieliset kuntanimet. Valitse siis mukaan ruotsinkieliset nimet, jos palvelut asiakkaita myös ruotsiksi. **Asiakkaiden käytössä oleva Taksihakutoiminto käyttää samoja paikkakuntanimiä, joita on tallennettu Toiminta-alue kenttään, joten on tärkeää, että laitit mukaan kaikki alueet, joilla palvelua tarjoat.**

Toiminta-alue

- **Muut tilausnumerot** kohtaan voit ilmoittaa, jos sinulla on esimerkiksi erikoistilauksia varten oma tilausnumero. Muista aina ilmoittaa myös tilauspuhelun hintatieto. Tilausnumeroita saat lisättyä **Lisää numero** -painikkeella.

- **Palveluajat** -kohtaan voit valita laittamalla rastin ruutuun kohtaan 24/7/365. Tällöin viestit, että asiakkaat saavat tavoitella sinua koska tahansa ja kyytejä järjestyy tarpeen mukaan öin ja päivin. Jos haluat rajata palveluajat, voit tehdä sen painikkeella

Lisää uusi valinta ja kirjoittamalla oman selitteen (esim. Ma-Pe klo 06-18).

The screenshot shows a configuration interface with three main sections:

- Palvelukielet**: A list of languages with checkboxes. 'suomi', 'ruotsi', and 'englanti' are checked. 'viro' and 'saksa' are unchecked and have input fields next to them. A 'Lisää uusi valinta' button is below.
- Kuljetuskalusto**: A list of vehicle types with checkboxes. 'Tavallinen taksi (sedan)', 'Farmarimallinen taksi', 'Tila-auto (enintään 8 matkustajaa)', 'Esteetön tila-auto (invataksi)', and 'Linja-auto (yli 8 matkustajaa)' are checked. 'Esteetön tila-auto (luiskalla)' is unchecked.
- Esteettömyyteen liittyvät lisätiedot**: A rich text editor with a toolbar (bold, italic, list, link, etc.) and a text area containing the text 'Invataksissamme on pyörätuoli mukana.'

- **Palvelukielet** -kohdassa on valmiit kohdat yleisimmille kielille: suomi/ruotsi/englanti. Muita kieliä voit lisätä painikkeella **Lisää uusi valinta**
- **Kuljetuskalusto** kohtaan voit ilmoittaa kaikki autotyypit, joita tarjoat asiakkaille
- **Esteettömyyteen liittyvät lisätiedot** on vapaata tekstiä. Tässä kohdassa ei ole välttämättä mitään tietoa.

Tilattavat lisäpalvelut

- Lasten turvakaukalo (pienille lapsille)
- Lasten turvaistuin (yli 10kg lapsille)
- Lemmikit sallittu asiakkaan mukana
- Suksiboksi
- Pyöränkuljetusteline
- Porraskiipijä
- Paarit

Lisää uusi valinta

Kuljetusten hinnat

Kappale

B I [List] [List] [List] [List] [List] [List] [Link] [Image] [Table]

Soita, niin sovitaan hinta etukäteen.

- **Tilattavat lisäpalvelut** kohtaan voit valita tarjoamasi palvelut ja voit kirjoittaa uusia painikkeella **Lisää uusi valinta**
- **Kuljetusten hinnat** kohtaan voit kirjoittaa vapaata tekstiä. Jos ilmoitat tässä tarkkoja hintatietoja, muista käydä päivittämässä hintojen muutokset, jotta asiakkaat ja muut sivulla vierailevat näkevät aina oikeat tiedot.

Jos kirjoitat tekstin joukkoon internet-osoitteen, josta hinnasto löytyy, niin valitse kirjoitettu osoite ja määritä se linkiksi kuten kuvassa alla (1.maalaa teksti, 2. paina linkki-painiketta, 3. Hyväksy)

Kuljetusten hinnat

Kappale

B I [List] [List] [List] [List] [List] [List] [Link] [Image] [Table]

Hinnastomme on osoitteessa <https://www.taksiryitys.fi/hinnasto>

<https://www.taksiryitys.fi/hinnasto>

The screenshot shows a web form with the following sections:

- Maksutavat**: A list of payment methods with checkboxes: Käteinen (checked), Yleisimmät pankki- ja luottokortit (checked), Taksikortti (checked), Maksu tilaussovelluksella (unchecked), and Lasku (checked). Below this is a button labeled "Lisää uusi valinta".
- Kotisivut**: A text input field with a plus icon on the left.
- Facebook**: A text input field with a plus icon on the left.
- Instagram**: A text input field with a plus icon on the left.
- Twitter**: A text input field with a plus icon on the left.
- Asiakaspalaute**: A rich text editor with a toolbar containing icons for bold, italic, list, link, and other text formatting. The text area contains the sentence: "Otamme mielellämme palautetta vastaan sähköpostitse teuvo.testaaja@gmail.com".

- **Maksutavat** kohtaan voit myös lisätä omia maksutapojasi, joita valmiista valikosta ei löydy.
- Jos yritykselläsi on **Kotisivut, Facebook, Instagram tai Twitter** voit ilmoittaa niiden osoitteet kirjoittamalla ne kenttiin
- **Asiakaspalaute** kohtaan kirjoitetaan, mihin ja miten asiakkaat voivat lähettää palautetta yrityksellesi. Tässä voit kirjoittaa sähköpostiosoitteesi ja tehdä siitä linkin vastaavalla tavalla kuin nettisivun kohdalla tehtiin.

The screenshot shows a table with the following structure:

Tilaussovellus	Tilaussovelluksen nimi	Google Play -linkki	AppStore -linkki
<small>Mistä tilaussovellimista yrityksemme löytyy. Voit jättää valitsemasi linkit tyhjiksi, jos ne käyttäjille näytetään peikkosään sovelluksen nimi</small>			

There is a blue button labeled "Lisää sovelto" at the bottom right of the table.

- Jos yrityksesi käytössä on **Tilaussovellus** (applikaatio), voit lisätä sovelluksen nimen ja linkit sovelluskaappoihin. Huom! tässä kannattaa ajatella sitä, voiko asiakas valita juuri sinun autosi sovelluksen kautta. Jos voi, niin sovelluksen nimi kannattaa ilmoittaa tässä.

Käyttäjähdot	Hyväksyn käyttäjähdot. Lue tietosuojaseloste
Hyväksyn käyttäjähdot *	<input checked="" type="checkbox"/>

Seuraavaksi laita rasti ruutuun **Hyväksyn käyttäjähdot**. Avamalla tietosuojaselosteen näet, miten tietojasi käsitellään.

Paina lopuksi **Päivitä käyttäjätiedot** – muuten tiedot eivät tallennu. Tämän jälkeen tietosi näkyvät heti Taksissa.

Voit tarkistaa, miltä tiedot näyttävät menemällä Taksihakuun <https://www.taksit.fi/taksihaku/> ja kirjoittamalla ilmoittamasi paikkakunnan nimen alla näkyvään Haku-kenttään. Tiedot näkyvät hie- man eri tavalla päätelaitteesta riippuen. Sivusto on optimoitu mat- kapuhelinkäyttöön.

LÖYDÄ PAIKKAKUNTASI TAKSIYRITTÄJÄT	
<input type="text" value="Paikkakunta"/>	<input type="button" value="Haku"/>

5. Usein kysytyt kysymykset

Kannattaako minun lisätä tietoni Taksit.fi-palveluun?

Kyllä, jos haluat lisää näkyvyyttä verkossa ja toivot, että asiakkaat soittavat suoraan sinulle tilatakseen kyytejä. Taksit.fi ei ole välttämättä oikea paikka, jos kyytisi koostuvat pääasiassa sopimuskuljetuksista ja välitysyhtiön kautta tulevista kyydeistä.

Olen Taksiliiton jäsen. Eivätkö minun tietoni näy automaattisesti Taksit.fi-palvelussa?

Eivät näy. Taksit.fi tulee ottaa erikseen käyttöön. Asia liittyy tietosuojaan ja siihen, että kaikki yrittäjät eivät halua olla suoraan asiakkaiden tavoitettavissa. Lisäksi Taksit.fi tietojen sisällöstä vastaa taksiyrittäjä itse, eikä esimerkiksi liiton toimisto voi täydentää tietoja yrittäjän puolesta.

Olen jo täydentänyt Taksinetissä OTE-tiedot (olennaiset tiedot). Eikö Taksit.fi ole sama asia ja miksi niitä tietoja ei voi hyödyntää Taksit.fi -palvelussa?

Olennaiset tiedot (OTE) on liikennepalvelulain määrittämässä muodossa tallennettavaa tietoa, jota ei ole tarkoitettu asiakkaiden käyttöön, vaan käyttäjinä ovat viranomaiset ja liikennepalveluoperaattorit. Taksit.fi on sen sijaan taksi-asiakkaille suunnattua informaatiota, jossa tiedot ilmoitetaan yrittäjän haluamassa laajuudessa. OTE-tiedot sijaitsevat Taksinetissä, joka on eri järjestelmä kuin Taksit.fi.

Tietoni eivät näy palvelussa, vaikka jäsenyyteni pitäisi olla voimassa. Mitä teen?

Jos et saa tietojasi aktivoitua palvelussa, laita sähköpostia osoitteeseen taksiliitto@taksiliitto.fi, niin otamme sinuun yhteyttä.

Miten saan tietoni pois Taksit.fi-palvelusta?

Jos haluat nopeasti tietosi pois Taksahausta, ota kaikki paikkakunnat pois kohdassa **Toiminta-alue**. Tämän jälkeen tietojasi ei enää löydä Taksahaun kautta. Yksittäiset tiedot saat pois itse tyhjentämällä kyseisen sisällön palvelussa. Esimerkiksi, jos jätät hintatiedot tyhjäksi, ei hintaa koskevia tietoja tule lainkaan asiakkaille näytettäviin tietoihin.

Jos haluat tietosi kokonaan pois palvelusta, voit lähettää tästä pyynnön osoitteeseen taksiliitto@taksiliitto.fi.

6. Palaute

Voit lähettää palautetta Taksit.fi -palvelun toimivuudesta osoitteeseen: taksiliitto@taksiliitto.fi